

ゴールデンウィーク休業のお知らせ

弊社は2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月・祝）は休業とさせていただきます。そのため商品の配送、サポートについて下記の通りとさせていただきます。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

MAYA SYSTEM 公式オンラインショップのお客様

■配送について

通常通りゴールデンウィーク期間中も配送を受け付けております。

配送は Amazon.co.jp FBA 倉庫よりお届けいたします。

■コールセンターについて

弊社コールセンターは2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月・祝）は休業いたします。

WEBサイトからのお問合せは受け付けておりますが、回答は5月7日（火）以降となります。

■修理・交換サポートについて

交換機（jetfon は修理品）の発送は、4月23日（火）までに弊社に到着した分については、4月26日（金）までに発送いたします。

それ以降に到着した分については、5月7日（火）以降に順次発送いたします。

OCN モバイル ONE セット商品の配送・サポートに関して

■SIM 発送（NTT コミュニケーションズ社）

4月27日（土）～5月6日（月・祝）期間も通常通り発送いたします。

※当該期間前後について、スマートフォンより OCN モバイル ONE（SIM）が早く届くことがありますことご了承ください。

■スマートフォン発送スケジュール（弊社 MAYA SYSTEM）

OCN モバイル ONE が4月25日（木）までに開通した場合：4月中に発送

OCN モバイル ONE が4月26日（金）以降に開通した場合：5月7日（火）以降に発送

■キャンペーン問い合わせ電話窓口

4月27日（土）～5月6日（月・祝）は電話窓口を休業いたします。5月7日（火）より再開いたします。

※期間中の荷物量の増加により配送が通常より時間が掛かる場合があります。

※いずれの場合もお申し込み内容に不備があった場合は上記より遅れることがあります。