

【2020年】ゴールデンウィーク休業のお知らせ（改訂版）

平素より、jetfonをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社は2020年4月29日（水）と5月2日（土）～5月6日（水・祝）まで休業いたします。休業期間中のコールセンターおよび、修理・交換サポートの詳細は下記の通りとなります。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

■コールセンターについて

弊社コールセンターは2020年4月29日（水）と5月2日（土）～5月6日（水・祝）まで休業いたします。

WEBサイトからのお問合せは受け付けておりますが、回答は5月7日（木）以降順次回答いたします。ご了承ください。

■修理・交換サポートについて

4月23日（木）までに修理センターに到着した故障端末については、4月28日（火）までに発送いたします。

それ以降に到着した分については、5月7日（木）以降に順次発送いたします。

※4月29日（水）～5月6日（水・祝）は故障端末を修理センターが受け取れません。

場合によっては、お客様に返送される場合がございます。予めご了承ください。

■出荷・配送業務について

GW前最終出荷日：2020年5月2日（土）

※4月29日（水）～5月6日（水・祝）は故障端末を修理センターが受け取れません。

場合によっては、お客様に返送される場合がございます。予めご了承ください。

出荷・配送停止期間

2020年5月3日（日）～2020年5月6日（水）

出荷・配送開始日

2020年5月7日（木）順次配送致します。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。