

コールセンター お問い合わせ電話システム障害発生のお知らせ

平素は、弊社商品をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
5月6日10時現在、コールセンター電話システムの障害が発生しております。

障害時発生時期

2021年5月6日(木) 9時00分頃 ～ (原因調査中)

発生事象

- ・発着信がしづらい状態
- ・コールセンターに電話が繋がらない
- ・繋がってもコールセンター担当者へ話が出来ない

原因については調査中となります。

ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが何卒よろしく願いいたします。