



## 「NTT docomo データ通信サービスが利用しづらい事象について」

平素より、jetfon をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、ドコモの音声通話・データ通信サービスがご利用しづらい事象が発生しております。

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/network/kanto/pages/211014\\_00\\_m.html](https://www.nttdocomo.co.jp/info/network/kanto/pages/211014_00_m.html)

弊社提供サービスの jetfon の通信サービスにつきましてはマルチキャリア対応となっており他キャリアの回線に再接続することで通信状況を改善できますのでご安心ください。

ただし、マルチキャリア対応であるために、NTT docomo の通信 SIM に繋がっていた場合は同様の事象が起こっている可能性があります。

その際は、ご不便をおかけしますがお手元 jetfon 端末を再起動いただくことで強制的に新たな SIM に接続を行いますのでこちらご対応頂ければと存じます。

今後とも jetfon を何卒よろしくお願い申し上げます。

=====

### ●jetfon スマートフォンの操作や故障に関するお問い合わせ

#### MAYA SYSTEM jetfon カスタマーサポート

受付時間 9:30～18:30（年末年始、土日祝を除く）

E-Mail : [support@jetfon.jp](mailto:support@jetfon.jp)

※お問い合わせにつきましては、弊社ホームページ上の「FAQ」もご活用願います。

<https://www.jetfon.jp/support/>

=====