



【年末年始】jetfon カスタマーサポート休業のお知らせ

平素より、jetfon をご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、jetfon カスタマーサポートは年末年始期間休業いたします。

休業期間中は、お客様からの電話・メールおよび、故障端末のお受付ができません。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

■ 対象期間

2021 年 12 月 29 日（水） – 2022 年 1 月 4 日（火）

※ 年末年始前の端末交換対応の締切は『**2021 年 12 月 27 日（月） 着**』とさせていただきます。

■ 内容

故障受付を含む電話・メールによるすべてのサポート業務

1/5（水）の業務再開日はサポートセンターの混雑が予想されます。

電話・メールについては順次回答いたします。

また、端末交換では、お客様の端末状態によっては 12/27（月）着の端末でも、ご返却が 1/5（水）以降になる場合がございます。予めご了承ください。

その他、ご不明点等ございましたら、お早めに jetfon カスタマーサポートまでご連絡くださいませ。

今後とも jetfon を何卒よろしくお願ひ申し上げます。

=====

● jetfon スマートフォンの操作や故障に関するお問い合わせ

MAYA SYSTEM jetfon カスタマーサポート

受付時間 9:30～18:30（年末年始、土日祝を除く）

E-Mail : support@jetfon.jp

※お問い合わせにつきましては、弊社ホームページ上の「FAQ」もご活用願ひます。

<https://www.jetfon.jp/support/>

=====