



## 【ゴールデンウィーク】jetfon カスタマーサポート休業のお知らせ

平素より、jetfon をご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、jetfon カスタマーサポートはゴールデンウィーク期間休業いたします。

休業期間中は、お客様からの電話・メールおよび、故障端末のお受付ができません。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

### ■対象期間

**2022年4月29日（金） – 2022年5月8日（日）**

※ GW 前の端末交換対応の締切は『**2022年4月27日（水）着**』とさせていただきます。

### ■内容

**故障受付を含む電話・メールによるすべてのサポート業務**

5/9（月）の業務再開日はサポートセンターの混雑が予想されます。

電話・メールについては順次回答いたします。

また、端末交換では、お客様の端末状態によっては 4/27（水）着の端末でも、ご返却が 5/9（月）以降になる場合がございます。予めご了承ください。

その他、ご不明点等ございましたら、お早めに jetfon カスタマーサポートまでご連絡くださいませ。

今後とも jetfon を何卒よろしくお願い申し上げます。

=====

### ●jetfon スマートフォンの操作や故障に関するお問い合わせ

**MAYA SYSTEM jetfon カスタマーサポート**

受付時間 9:30～18:30（年末年始、土日祝を除く）

E-Mail : [support@jetfon.jp](mailto:support@jetfon.jp)

※お問い合わせにつきましては、弊社ホームページ上の「FAQ」もご活用願います。

<https://www.jetfon.jp/support/>

=====