

令和 4 年 9 月 30 日

お客様各位

株式会社 MAYA SYSTEM

取締役社長 高倉 昭

## 各国の 2G/3G サービス終了に伴う影響範囲のお知らせ

平素より jetfon サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

現在、4G/5G エリアの普及や拡大により、各国で 2G/3G エリアの縮小やサービスの停止をする動きが徐々に拡大している状況です。これらの影響により、今後 2G/3G 両方のサービスを停止する国では、下記機種の利用ができなくなる旨ご案内申し上げます。

対象機種	スマートフォン
機種イメージ	
機種名	jetfon G1701 (S1)

### <利用不可の原因>

対象機種は端末の仕様により、通信を始める際一度 2G/3G の通信から入りクラウド SIM を介して 4G 通信につながる仕様になっております。2G/3G のサービスが停止することでクラウド SIM に接続出来ず通信することができなくなります。

対象となる国につきましては下記をご参照くださいませ。今後、情報に更新がある場合は、弊社で確認が取れる範囲で随時ご案内させていただければ幸いです。

### <通信サービス使用不可による返金について>

Jetfon G1701 (S1) 機種をご利用のお客様で「Glocal Me」アプリにて通信プランを購入いただいた場合。2G/3G サービス終了する対象国・地域においては、通信サービスを利用することができません。尚、プラン購入後、通信サービスが享受できないことに関する返金対応は承ることができません。

予めご了承くださいませ。

ご利用中のお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

記

エリア	停波詳細	代表する国家や地域	備考
アジア	3G 停波計画あり	1. 日本 KDDI2022年3月末3G停波、SoftBank2024年1月末に3G停波予定、Docomo 2026年末に3G停波予定 2. 台湾 2024年に3G停波予定 3. マレーシア 2022年1月に3G停波開始、2024年末にDiGi2G停波予定 4. 2022年4月VDFが3G停波、2024年末BSNLが3G停波予定	マレーシア各キャリアの3G停波が完全に停止してなく、3Gの電波はあるがダイヤリングができないのでS1/P3S18/S20Iに影響が出る
ヨーロッパ	3G 停波済み	1. ドイツ 各キャリア 2021年12月に3G停波済み 2. オランダ VDF 2020年3G停波済み 3. ギリシャ Cosmote 2021年11月3G停波済み 4. イタリア VDF 2021年6月3G停波済み	無
	3G 停波計画あり	1. ギリシャ 2022年末VDF、Wind 3G停波予定、Cosmote 2021年11月3G停波済み 2. オランダ 2022年4月KPN 3G停波、VDF2020年3G停波済み 3. スペイン 2025年末 Movistar 3G停波予定、他キャリア停波予定なし 4. クロアチア 2022年末 T-Mobile 3G停波予定、他キャリア停波計画なし 5. イタリア 2022年6月末 Telecom 3G停波 6. スイス 2024年末3G停波予定 7. オーストリア 2025年末 Mobilkom3G停波予定、他キャリア停波予定なし 8. イギリス 2023年末VDF 3G停波予定、2022年末EE 3G停波予定 9. デンマーク 2022年7月 Telenor 3G停波 10. フィンランド 2023年末各キャリア 3G停波予定 11. リトアニア 2022年末 Tele2 3G停波予定、2025年末 Bite GSM 3G停波予定 12. ラトビア 2022年末 Tele2 3G停波予定、他キャリア停波予定なし 13. ポルトガル 2022年3月VDF 3G停波 14. ルクセンブルク 2022年7月 P&T 3G停波、他キャリア停波予定なし 15. アイルランド 2023年末 Three Ireland 3G停波予定 16. ブルガリア 2025年末 A1 3G停波予定、他キャリア停波予定なし 17. モンテネグロ 2025年1月 Mtel 2/3G停波予定、他キャリア停波予定なし	無
北米	3G 停波計画あり	1. アメリカ 2022年2月22日 ATT 3G停波、2017年2G停波済み、2022年7月 TMB 3G停波発表 2. カナダ 2025年末 3G停波予定	2022年7月以降はTMBの2Gのみとなり、影響範囲が大きいと予想される
オセアニア	2G 停波計画あり	オーストラリア	無
	2/3G 停波計画なし	ニュージーランド、フィジーなど	無
アフリカ	2/3G 停波計画なし	ナイジェリア、ニジェール、アンゴラなど	無
中米	2/3G 停波計画なし	ドミニカ、アルバなど	無
南米	2/3G 停波計画なし	ブラジル、チリ、アルゼンチンなど	無

以上