



2023年7月28日

株式会社 MAYA ビジネスソリューションズ

【夏季休暇】jetfon カスタマーサポート休業のお知らせ

平素より、jetfon をご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、jetfon カスタマーサポートは夏季休暇期間休業いたします。

休業期間中は、お客様からの電話・メールおよび、故障端末のお受付ができません。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

■休業期間：2023年8月11日(金) – 2023年8月15日(火)

※休業前の端末交換対応の締切は『2023年8月7日(月)着』とさせていただきます。

■内 容：電話・メール・出荷によるすべてのサポート業務（配送含む）

※2023年8月16日(水)から通常営業

■出荷期間：上記期間中にご利用希望の場合、『8/9(水) 23:59』までにご注文いただき、

8/10(木)に端末を発送させていただきます。

※お盆期間の為、交通状況による配送遅延が見込まれます。

お申込みの際には「事前受取オプション」の活用をご検討ください。

■注意事項：8/16(水)の業務再開日はサポートセンターの混雑が予想されます。

電話・メールについては順次回答いたしますが、ご返答が8/16(水)以降になる場合がございます。予めご了承くださいませ。

その他、ご不明点等ございましたら、お早めにjetfon カスタマーサポートまでご連絡くださいませ。

今後ともjetfonを何卒よろしくお願い申し上げます。

=====

●jetfon スマートフォンの操作や故障に関するお問い合わせ

MAYA ビジネスソリューションズ jetfon カスタマーサポート

受付時間 9:30～18:30（年末年始、土日祝を除く）

E-Mail : support@jetfon.jp

※お問い合わせにつきましては、弊社ホームページ上の「FAQ」もご利用願います。

<https://www.jetfon.jp/support/>

=====