

令和 5 年 8 月 31 日

お客様各位

株式会社 MAYA ビジネスソリューションズ  
代表取締役 原田 陽次

【お知らせ】

8 月 30 日に発生した jetfon のインターネット接続に繋がりにくい状況について

平素より弊社 jetfon をご利用いただき、誠にありがとうございます。

令和 5 年 8 月 30 日にシステム通信機器に障害が発生し、一部のお客様にインターネットへ接続が繋がらない、もしくは、繋がりにくい状況が発生しました。

ご利用中のお客様にご不便をおかけしたこと、深くお詫び申し上げます。

システム通信機器障害は、8 月 31 日 0 時 10 分ごろに復旧し、その後、インターネットへ繋がりにくい状況も順次解消しています。31 日朝の時点では、通常の運転状況に戻っています。

今回の障害で、お客様にご不便をおかけしたこと、あらためて深くお詫び申し上げます。

今後、システム運営元と、より詳細な状況確認、原因追及を行い、安全な運用に努めさせていただきます。

ご理解の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

何かご不明な点やご質問がございましたら、どうぞお気軽にお問い合わせください。

=====

jetfon スマートフォンの操作や故障に関するお問い合わせ

MAYA ビジネスソリューションズ jetfon カスタマーサポート

受付時間 9:30~18:30（年末年始、土日祝を除く）

E-Mail :support@jetfon.jp

※お問い合わせにつきましては、弊社ホームページ上の「FAQ」もご活用願います。

<https://www.jetfon.jp/support/>

=====