



【年末年始】jetfon スマホサポート休業のお知らせ

平素より、jetfon カスタマーサポートをご利用いただき、誠にありがとうございます。
誠に勝手ながら、jetfon カスタマーサポートは年末年始を休業いたします。
休業期間中は、お客様からの電話・メールについてお受付ができません。
お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

■対象期間

2024年12月28日(土) – 2025年1月5日(日)

※修理受付は12月25日(水)まで、年始1月6日(月)より返却発送となります。

■内容

故障受付を含む電話・メールによるすべてのサポート業務

なお、1/6(月)の業務再開日はサポートセンターの混雑が予想されます。
電話・メールについては順次回答いたしますが、ご返答が1/7(火)以降になる場合がございます。
予めご了承くださいませ。

今後ともjetfonを何卒よろしくお願い申し上げます。

=====

●jetfon スマートフォンの操作や故障に関するお問い合わせ

MAYA SYSTEM jetfon カスタマーサポート

受付時間 9:30~18:30 (年末年始、土日祝を除く)

E-Mail : support@jetfon.jp

※メール受領後、順次ご返信させていただきます。

※お問い合わせにつきましては、弊社ホームページ上の「FAQ」もご活用願います。

<https://www.jetfon.jp/support/>

=====