



【年末年始】jetfon スマホサポート休業のお知らせ

平素より、jetfon カスタマーサポートをご利用いただき、誠にありがとうございます。
誠に勝手ながら、jetfon カスタマーサポートは年末年始期間休業いたします。
休業期間中は、お客様からの電話のお受付、メールのご案内ができません。
お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

■休業期間：2025 年 12 月 27 日（土）－ 2026 年 1 月 4 日（日）

■内 容：故障受付を含む電話・メールによるすべてのサポート業務

※修理受付は 12 月 19 日(金)まで、休業明け 1 月 5 日(月)より順次対応・返却発送となります。

■注意事項：1 月 5 日(月)の業務再開日はサポートセンターの混雑が予想されます。

順次回答いたしますが、ご返答が 1 月 6 日 (火) 以降になる場合がございます。
予めご了承くださいませ。

今後とも jetfon を何卒よろしくお願い申し上げます。

=====

●jetfon スマートフォンの操作や故障に関するお問い合わせ

MAYA SYSTEM jetfon カスタマーサポート

受付時間 9:30～18:30（年末年始、土日祝を除く）

E-Mail : support@jetfon.jp

※メール受領後、順次ご返信させていただきます。

※お問い合わせにつきましては、弊社ホームページ上の「FAQ」もご活用願います。

<https://www.jetfon.jp/support/>

=====